**Тема: Національні особливості ділового спілкування у Великобританії.**

**Лекція.**

Основною рисою [етикету](http://ua-referat.com/%D0%95%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B5%D1%82) є його універсальність, тобто [етикет](http://ua-referat.com/%D0%95%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B5%D1%82) - це загальновідомі і загальноприйняті норми поведінки, правила ввічливості, які стосуються абсолютно всіх сфер [життя людини](http://ua-referat.com/%D0%96%D0%B8%D1%82%D1%82%D1%8F_%D0%9B%D1%8E%D0%B4%D0%B8%D0%BD%D0%B8), від спілкування в сімейному колі до дипломатичних [переговорів](http://ua-referat.com/%D0%9F%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%B3%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D1%80%D0%B8) державного та міжнародного рівня. Але часом буває так, що й добре вихована [людина](http://ua-referat.com/%D0%9B%D1%8E%D0%B4%D0%B8%D0%BD%D0%B0) потрапляє у скрутне становище. Найчастіше це відбувається [саме](http://ua-referat.com/%D0%A1%D0%B0%D0%BC%D0%B5) тоді, коли необхідно показати [знання](http://ua-referat.com/%D0%97%D0%BD%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8F) правил міжнародного етикету - це, мабуть, одна з найбільш складних сфер людської взаємодії. [Спілкування](http://ua-referat.com/%D0%A1%D0%BF%D1%96%D0%BB%D0%BA%D1%83%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8F) представників різних країн, різних політичних поглядів, релігійних переконань і обрядів, національних традицій і [психології](http://ua-referat.com/%D0%9F%D1%81%D0%B8%D1%85%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3), укладів [життя](http://ua-referat.com/%D0%96%D0%B8%D1%82%D1%82%D1%8F) і культури вимагає не тільки [знання](http://ua-referat.com/%D0%97%D0%BD%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8F) іноземних мов, але й уміння поводитися [природно](http://ua-referat.com/%D0%9F%D1%80%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B4%D0%B0), тактовно і гідно, що вкрай необхідно і важливо на [зустрічах](http://ua-referat.com/%D0%97%D1%83%D1%81%D1%82%D1%80%D1%96%D1%87) з людьми з інших країн. Таке вміння не приходить само собою. Цьому потрібно вчитися все життя.

Більшість правил ділового, світського і загальногромадянського етикету тією чи іншою мірою збігаються. Відмінність між ними полягає в тому, що дотриманню правил етикету дипломатами надається більше значення, оскільки відступ від них чи порушення цих правил може завдати шкоди престижу чи країни її офіційним представникам і привести до ускладнень стосовно взаємовідносин держав.

Правила ввічливості кожного народу - це дуже складне поєднання національних традицій, звичаїв та міжнародного етикету. І де б ви не були, в якій би країні не перебували, [господарі](http://ua-referat.com/%D0%93%D0%BE%D1%81%D0%BF%D0%BE%D0%B4%D0%B0%D1%80) вправі очікувати від гостя уваги, інтересу до своєї країни, поваги до своїх звичаїв.

 **Коротка довідка про країну.**
Знайомство з будь-яким народом, його [культурою](http://ua-referat.com/%D0%9A%D1%83%D0%BB%D1%8C%D1%82%D1%83%D1%80%D0%B0), традиціями, особливостями етикету завжди починається зі знайомства з його країною. Адже найчастіше геополітичні чинники справляють сильний вплив на формування національних традицій. [Етикет](http://ua-referat.com/%D0%95%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B5%D1%82) має не тільки історичні, а й географічні та етнографічні особливості, тому знання деякої загальної інформації про країну може допомогти зрозуміти причини і мотиви поведінки представників іншої нації.
Отже, [Великобританія](http://ua-referat.com/%D0%92%D0%B5%D0%BB%D0%B8%D0%BA%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B8%D1%82%D0%B0%D0%BD%D1%96%D1%8F) - [країна](http://ua-referat.com/%D0%9A%D1%80%D0%B0%D1%97%D0%BD%D0%B0), площею 244101 км ², розташована на Британських островах у північно-західних берегів континентальної Європи. Традиційно вона називається [Великобританією](http://ua-referat.com/%D0%92%D0%B5%D0%BB%D0%B8%D0%BA%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B8%D1%82%D0%B0%D0%BD%D1%96%D1%8F) (на ім'я найбільшого острова), а за назвою її основної частини - Англією. Офіційно ж вона іменується [Сполучене королівство Великобританії та Північної Ірландії](http://ua-referat.com/%D0%A1%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D1%83%D1%87%D0%B5%D0%BD%D0%B5_%D0%BA%D0%BE%D1%80%D0%BE%D0%BB%D1%96%D0%B2%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE_%D0%92%D0%B5%D0%BB%D0%B8%D0%BA%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B8%D1%82%D0%B0%D0%BD%D1%96%D1%97_%D1%82%D0%B0_%D0%9F%D1%96%D0%B2%D0%BD%D1%96%D1%87%D0%BD%D0%BE%D1%97_%D0%86%D1%80%D0%BB%D0%B0%D0%BD%D0%B4%D1%96%D1%97). До складу Сполученого королівства входять Північна [Ірландія](http://ua-referat.com/%D0%86%D1%80%D0%BB%D0%B0%D0%BD%D0%B4%D1%96%D1%8F), [Англія](http://ua-referat.com/%D0%90%D0%BD%D0%B3%D0%BB%D1%96%D1%8F), [Уельс](http://ua-referat.com/%D0%A3%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D1%81) і Шотландія.
Населення Великобританії - приблизно 58.800.000 чоловік (на 2001 рік), досить багато для порівняно невеликої країни. Етнічний [склад](http://ua-referat.com/%D0%A1%D0%BA%D0%BB%D0%B0%D0%B4) населення Великобританії досить строкатий. Більшість населення англійці (80%), національні меншини (близько 15%) шотландці, валійський, ірландці - зберігають народні традиції і мову. Вихідці з Індії, [Пакистану](http://ua-referat.com/%D0%9F%D0%B0%D0%BA%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BD), В'єтнаму і інших колишніх британських колоній становлять близько 5% населення. Всіх жителів Сполученого королівства називають британцями.
Однак, як говорив Всеволод Овчинников, «ми живемо в [такий](http://ua-referat.com/%D0%A2%D0%B0%D0%BA%D0%B8%D0%B9) час, коли недостатньо одного лише знайомства із зарубіжними народами, коли потрібні не просто знання, а [розуміння](http://ua-referat.com/%D0%A0%D0%BE%D0%B7%D1%83%D0%BC%D1%96%D0%BD%D0%BD%D1%8F) один одного».  [Саме](http://ua-referat.com/%D0%A1%D0%B0%D0%BC%D0%B5) тому одних формальних знань явно недостатньо для адекватного сприйняття чужих реалій, для ефективного спілкування з людьми іншого складу характеру.
 **Стереотипи.** **Риси національного характеру.**
У принципі про [національний характер](http://ua-referat.com/%D0%9D%D0%B0%D1%86%D1%96%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B8%D0%B9_%D1%85%D0%B0%D1%80%D0%B0%D0%BA%D1%82%D0%B5%D1%80) [того](http://ua-referat.com/%D0%A2%D0%BE%D0%B3%D0%BE) чи іншого народу ми, [іноземці](http://ua-referat.com/%D0%86%D0%BD%D0%BE%D0%B7%D0%B5%D0%BC%D1%86%D1%96), судимий згідно склалися в нашому суспільстві стереотипам. Так, англійці в нашому уявленні холодні, манірних, педантичні. Вони не показують свої почуття, нетовариський і, тим не менше, надзвичайно ввічливі, пунктуальні. І все ж все це - лише [стереотипи](http://ua-referat.com/%D0%A1%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%BE%D1%82%D0%B8%D0%BF%D0%B8), створені спостерігачами «ззовні», досить упереджені і суб'єктивні. Тому найчастіше вони далекі від правди. З цього приводу дуже вдало сказав Вашингтон Ірвінг: «Якщо ви хочете сформувати вірне думку про англійську [характер](http://ua-referat.com/%D0%A5%D0%B0%D1%80%D0%B0%D0%BA%D1%82%D0%B5%D1%80), не можна обмежувати своє спостереження жителями столиці. Вам слід відправитися углиб країни, пожити у селі чи в селі, вам слід відвідати замки, ферми, побродити по парках і садах вздовж живоплотів, по вузьких стежках і ви побачите людей у ​​різних умовах, з різноманітними звичками і рисами характеру ».
Таким чином, можна відзначити, що національний [стиль](http://ua-referat.com/%D0%A1%D1%82%D0%B8%D0%BB%D1%8C) - це найбільш поширені особливості [мислення](http://ua-referat.com/%D0%9C%D0%B8%D1%81%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8F), сприйняття, поведінки. Але вони не будуть обов'язковими рисами, [характерними](http://ua-referat.com/%D0%A5%D0%B0%D1%80%D0%B0%D0%BA%D1%82%D0%B5%D1%80) для всіх представників країни, а тільки типовими для них.
Тим не менше, коли справа стосується ділового чи дипломатичного спілкування, при якому поведінка обох сторін суворо регламентується, необхідно враховувати деякі національні особливості спілкування, що зачіпають сферу традицій Англії. Адже в кожній країні і в кожного народу є свої традиції і звичаї ділового спілкування та ділової етики. Це набуває особливого сенсу, коли ми говоримо про англійців. Стабільність і сталість характеру, прихильність традиціям [характерна](http://ua-referat.com/%D0%A5%D0%B0%D1%80%D0%B0%D0%BA%D1%82%D0%B5%D1%80)для англійців набагато більше, ніж будь-який інший західноєвропейської нації. Англійці менше за інших схильні віянням часу, минущим модах. Безумовно, англійці та їхні традиції змінювалися з часом. Зміни відбуваються завжди. Але ці відмінності, такі помітні зовні, не проникають всередину, до коренів. Споконвічні риси англійської натури залишаються колишніми, створюючи національний характер англійців. Важливо, однак, підкреслити, що при своїй стабільності характер англійців складений з досить суперечливих, навіть парадоксальних рис. Знання національних особливостей може бути орієнтиром поведінки партнера по [бізнесу](http://ua-referat.com/%D0%91%D1%96%D0%B7%D0%BD%D0%B5%D1%81) і серйозно вплинути на прийняття ділових рішень.
**Особливості ділового спілкування з англійцями.**
Отже, будь-яка ділова або дипломатична [зустріч](http://ua-referat.com/%D0%97%D1%83%D1%81%D1%82%D1%80%D1%96%D1%87) починається з підготовки до неї. По правді кажучи, [організаційної](http://ua-referat.com/%D0%9E%D1%80%D0%B3%D0%B0%D0%BD%D1%96%D0%B7%D0%B0%D1%86%D1%96%D1%8F) підготовки до переговорів англійці приділяють не особливо багато уваги. Вони підходять до цього з більшою часткою [прагматизму](http://ua-referat.com/%D0%9F%D1%80%D0%B0%D0%B3%D0%BC%D0%B0%D1%82%D0%B8%D0%B7%D0%BC), вважаючи, що в залежності від позиції партнера на самих [переговорах](http://ua-referat.com/%D0%9F%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%B3%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D1%80%D0%B8) може бути знайдене найкраще рішення, тобто сам [процес](http://ua-referat.com/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D1%86%D0%B5%D1%81) переговорів для них має набагато більше значення. Тим не менш, в ділових переговорах англійці досить жорстко дотримуються правил [протоколу](http://ua-referat.com/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D1%82%D0%BE%D0%BA%D0%BE%D0%BB). [Саме](http://ua-referat.com/%D0%A1%D0%B0%D0%BC%D0%B5) тому не слід починати [переговори](http://ua-referat.com/%D0%9F%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%B3%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D1%80%D0%B8) з англійськими фірмами без ретельної підготовки всіх документів і узгодження умов проведення переговорів. Необхідно обов'язково повідомити своїм англійським партнерам про своє прибуття, узгодити [терміни](http://ua-referat.com/%D0%A2%D0%B5%D1%80%D0%BC%D1%96%D0%BD%D0%B8) та програму перебування.
*Головна риса, яка властива всім європейським бізнесменам, - це* *пунктуальність.* Німці, англійці, бельгійці, бізнесмени інших європейських країн не люблять, якщо запрошені спізнюються на ділову зустріч. Однак слід зауважити, що загальноприйняте правило п *ріходіть на зустріч за 10 - 20 хвилин до призначеного часу тут не діє.* *Запізнившись, ви виявите неповагу і власну незацікавленість у проведенні*[*зустрічі*](http://ua-referat.com/%D0%97%D1%83%D1%81%D1%82%D1%80%D1%96%D1%87)*.* *Але* не слід приходити до призначеного часу. Це може бути сприйнято як неповагу. В Англії, як ні в одній іншій країні, цінується точність, пунктуальність.
[Стандартним](http://ua-referat.com/%D0%A1%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%82) вітанням в Англії є просте рукостискання (як для чоловіків, так і для жінок). Дуже важливою вважається процедура знайомства, їй англійці приділяють особливу увагу. Якщо уявляють свого колегу особі, що займає більш високу посаду, першим покладається назвати ім'я високопоставленої особи. При вітанні і обігу дуже часто використовуються довічні титули.
Згодом, спілкуючись зі своїми англійськими партнерами, не варто називати їх тільки на прізвище, таке звернення вважається грубим. Найкраще вживати звернення "mister".

Так само слід пам'ятати, що для жителя Великобританії приємне, [природне](http://ua-referat.com/%D0%9F%D1%80%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B4%D0%B0) для спілкування відстань - 1,5 - 2 метри, не варто перевищувати його. Переступаючи цю невидиму межу, ви ніби втручається в особистий [простір](http://ua-referat.com/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%96%D1%80) людини, що може викликати неприязнь чи навіть агресію з його боку.

Що стосується безпосередньо самих переговорів, то тут англійці вважають за краще робити все згідно з регламентом, намагаючись не відступати від протоколу. При цьому англійці досить гнучкі і охоче [відповідають](http://ua-referat.com/%D0%92%D1%96%D0%B4%D0%BF%D0%BE%D0%B2%D1%96%D0%B4%D1%8C) на ініціативу протилежної сторони, і активність партнерів в ході переговорів буде сприйнята вкрай позитивно.
Варто зауважити, що англійці приймають рішення повільніше, ніж, наприклад, французи, так як вони більш розсудливі і зважують всі «за» і «проти», перш, ніж зважитися на той чи інший крок. Як висловився з цього приводу Нікос Казантзакис «ви не повинні тут поспішати. Ви перебуваєте в країні терпіння, наполегливості, неквапливою [послідовності](http://ua-referat.com/%D0%9F%D0%BE%D1%81%D0%BB%D1%96%D0%B4%D0%BE%D0%B2%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%96) у думках ». Англійці не кидають слова на вітер, на чесне [слово](http://ua-referat.com/%D0%A1%D0%BB%D0%BE%D0%B2%D0%BE) англійців можна покластися. Так само традиційним для британців було і є вміння уникати гострих кутів під час переговорів, знаходити компроміси.
Важливо також пам'ятати, що у *Великобританії* існує певна дистанція між [керівником](http://ua-referat.com/%D0%9A%D0%B5%D1%80%D1%96%D0%B2%D0%BD%D0%B8%D0%BA) і його підлеглими, яка ніколи не порушується. І дуже важливо, щоб і ви у спілкуванні з англійцями як-небудь ненароком не порушили це правило.
При веденні бізнесу в Англії не прийнято дарувати подарунки. Втім, якщо ви все ж зважилися зробити [подарунок](http://ua-referat.com/%D0%9F%D0%BE%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%83%D0%BD%D0%BE%D0%BA) своєму англійської партнеру, це повинен бути недорогий сувенір, який не поставить приймає в незручне становище, ні до чого не зобов'яже його. Втім, ділові подарунки не дуже прийняті, а от [запросивши](http://ua-referat.com/%D0%97%D0%B0%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%81%D0%B8%D0%BD%D0%B8) до театру вашого ділового партнера, ви зробите йому задоволення, і він це високо оцінить.
Кілька слів можна сказати про одяг на ділових переговорах. Безумовно, тут найбільш доречним буде класичний костюм. Але найголовніша деталь в одязі для англійців - це краватка. Саме по ньому визначається соціальний стан і добробут людини.
**Спілкування партнерів в неофіційній обстановці.**
Нерідко після закінчення ділової зустрічі ваш партнер захоче продовжити переговори в більш неофіційній обстановці. У Великобританії частіше, ніж у багатьох [країнах](http://ua-referat.com/%D0%9A%D1%80%D0%B0%D1%97%D0%BD%D0%B0) Північної Європи, прийнято запрошувати друзів додому. Але ділових партнерів швидше запросять в ресторан або паб. Тут сильні традиції ділового ланчу (який проводять у районі 13 годин), хоча останнім часом все більшої популярності набувають вечірні обіди (організуються в 18 годин і пізніше). Між іншим, сучасний англійський [етикет](http://ua-referat.com/%D0%95%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B5%D1%82) допускає проведення ділових [зустрічей](http://ua-referat.com/%D0%97%D1%83%D1%81%D1%82%D1%80%D1%96%D1%87) і переговорів за межами офісу, в ресторані або пабі.
Якщо ж в паб вас запросили відпочити після ділової зустрічі, потрібно запам'ятати головний критерій ввічливості в цій ситуації: утримуватися від розмов про роботу. В умовах неофіційною бесіди англієць буде швидше за все вести розмови про свої захоплення, хобі, шукати точки дотику з своїми співрозмовниками саме в цій області і майже ніколи не стане стосуватися того, що є головною справою його життя, особливо якщо він на цьому терені чогось досяг. [3, 215] Це сприймається як невихованість, як неприйнятне хвастощі. Так що не варто сильно розраховувати на бесіду про те, що тебе в цій людині найбільше цікавить, про його кар'єрі та бізнесі. Обговорення цієї сфери життя англієць вважає за краще залишити для ділових зустрічей.
Англієць дотримується правила "не бути особистим", тобто не виставляти себе в розмові, не вести мовлення [про себе](http://ua-referat.com/%D0%9F%D1%80%D0%BE_%D1%81%D0%B5%D0%B1%D0%B5) самого, про свої справи, професії. Більш того, вважається поганим тоном непомірковано проявляти власну ерудицію і взагалі безапеляційно стверджувати що б то не було. На гостя, який пристрасно відстоює свою точку зору за обіднім столом, в кращому випадку подивляться як на дивака, ексцентрика, а в гіршому - як на людину невихованого. В Англії зведена в культ бесіда, що сприяє приємному розслабленню розуму, а аж ніяк не глибокодумний діалог і тим більше не зіткнення протилежних поглядів. Так що [розрахунки](http://ua-referat.com/%D0%A0%D0%BE%D0%B7%D1%80%D0%B0%D1%85%D1%83%D0%BD%D0%BA%D0%B8) блиснути [знаннями](http://ua-referat.com/%D0%97%D0%BD%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8F) і гумором в словесному поєдинку і заволодіти загальною увагою тут не обіцяють лаврів, як у французів. У цьому відношенні англійці стоять ближче до японців. Каскади красномовства зазвичай розбиваються об скелю улюбленою англійської фрази: "Навряд чи це може служити підходящої темою для розмови!"
**В гостях у англійця.**
Що ж стосується візиту в [будинок англійця](http://ua-referat.com/%D0%91%D1%83%D0%B4%D0%B8%D0%BD%D0%BE%D0%BA_%D0%B0%D0%BD%D0%B3%D0%BB%D1%96%D0%B9%D1%86%D1%8F), то можна сказати, що це величезна привілей. Адже головний принцип життя англійців ось вже кілька тисячоліть залишається незмінним: мій дім - моя фортеця. І, само собою, вхід в цю фортецю доступний не кожному. Мабуть, саме у зв'язку з цією обставиною склалася [думка](http://ua-referat.com/%D0%94%D1%83%D0%BC%D0%BA%D0%B0) про те, що англійці не гостинні. Дійсно, англієць може холодно обійтися з вами і не стане вести "порожні розмови з першим зустрічним". Однак якщо ви представите йому рекомендаційний лист, англієць буде з вами дуже привітний. Тоді він введе вас у коло своєї сім'ї, і через короткий час всі будуть з вами абсолютно відвертими.
[Запрошення](http://ua-referat.com/%D0%97%D0%B0%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%88%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8F) в [будинок](http://ua-referat.com/%D0%91%D1%83%D0%B4%D0%B8%D0%BD%D0%BE%D0%BA) слід розглядати як [знак](http://ua-referat.com/%D0%97%D0%BD%D0%B0%D0%BA) особливої ​​прихильності. Якщо таке [запрошення](http://ua-referat.com/%D0%97%D0%B0%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%88%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8F) буде, то в день візиту треба надіслати з посильним [господарям](http://ua-referat.com/%D0%93%D0%BE%D1%81%D0%BF%D0%BE%D0%B4%D0%B0%D1%80) будинку квіти, [шоколад](http://ua-referat.com/%D0%A8%D0%BE%D0%BA%D0%BE%D0%BB%D0%B0%D0%B4) і вино.
Поведінка англійця у діловій та неофіційній обстановці відрізняється, мабуть, лише ступенем відкритості у спілкуванні. Удома він буде вести себе більш невимушено, але, тим не менш, продовжуючи неухильно додержуватися правил хорошого тону.
Знайомлячи гостей, господарі зазвичай представляють їх один одному просто на ім'я: "Це - Пітер, це - Пол, а це його [дружина](http://ua-referat.com/%D0%94%D1%80%D1%83%D0%B6%D0%B8%D0%BD%D0%B0) Мері". Якщо при цьому і додається ще якась характеристика, то найчастіше жартівливого властивості. Що ж стосується професії гостя або його титулу, звання, то врятли ви дізнаєтеся це на обіді у англійця, тому що по-перше, в гостях не прийнятий [обмін](http://ua-referat.com/%D0%9E%D0%B1%D0%BC%D1%96%D0%BD) візитними картками, а по-друге, тут не прийнято говорити про роботу, про те, чому людина присвятила своє життя.
До обіду прийнято переодягатися, це має бути інший одяг, а не та, в якій Ви були вдень. Але це не обов'язково вечірнє плаття, одяг може бути [демократичною](http://ua-referat.com/%D0%94%D0%B5%D0%BC%D0%BE%D0%BA%D1%80%D0%B0%D1%82%D0%B8%D1%8F_2), наприклад, [футболка](http://ua-referat.com/%D0%A4%D1%83%D1%82%D0%B1%D0%BE%D0%BB), светр і джинси.

У Англії дуже важливі манери триматися за столом. Тому треба дотримуватися основних правил цього ритуалу. Ніколи не кладіть руки на столі, тримайте їх на колінах. Прилади не знімаються з тарілок, оскільки [підставки](http://ua-referat.com/%D0%9F%D1%96%D0%B4%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%B2%D0%B8) для ножів в Англії не вживають. Не [перекладайте](http://ua-referat.com/%D0%9F%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%BA%D0%BB%D0%B0%D0%B4) прибори з однієї руки в іншу, ніж повинен весь час знаходиться в правій руці, вилка - в лівій, з кінцями, зверненими до тарілки. Так як різні [овочі](http://ua-referat.com/%D0%9E%D0%B2%D0%BE%D1%87%D1%96) подаються одночасно з м'ясними стравами, вам слід робити так: спочатку потрібно накласти маленький шматочок м'яса за допомогою ножа, а потім набрати на цей шматочок овочів, навчіться реалізовувати важкий рівновагу: овочі повинні підтримуватися шматочком м'яса на опуклій стороні зубів вилки. Ви повинні домогтися цього, тому що якщо ви ризикнете наколоти на вилку хоч одну горошину, то вас вважатимуть невихованим.

За столом не дозволяються окремі розмови. Всі повинні слухати того, хто говорить і в свою чергу, говорити, що б бути почутим усіма.

**Вербальні і невербальні особливості спілкування англійців.**

До компліментів англійці відносяться також по-особливому. Не слід цілувати рук жінці або робити при публіці таких компліментів, як "що у вас плаття!" або "як чудовий цей торт!" - Це розцінюється як велика неделікатність.

Англійські традиції наказують стриманість у словах і думках як знак поваги до співрозмовника, який має [право](http://ua-referat.com/%D0%9F%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BE) дотримуватися іншої думки. Англійцям притаманна схильність уникати категоричних тверджень чи заперечень, ставитися до слів "так" і "ні", немов до якихось непристойним [поняттями](http://ua-referat.com/%D0%9F%D0%BE%D0%BD%D1%8F%D1%82%D1%82%D1%8F), які краще виражати алегорично.
Звідси тяга до вставним оборотами на зразок "мені здається", "я думаю", "можливо, я не правий, але", призначеним вихолостити визначеність і прямолінійність, здатні призвести до зіткнення думок. Від англійця навряд чи почуєш, що він прочитав чудову книгу. [Він](http://ua-referat.com/%D0%92%D1%96%D0%BD) скаже, що знайшов її цікавою або що її автор, мабуть, не позбавлений таланту. Вираз "по-моєму, зовсім непогано" у англійців означає "дуже добре".
В англійській розмовній мові дуже поширені слова "досить" і "досить-таки", пом'якшувальні різкість будь-якого затвердження або заперечення.
Іноземець, який звик вважати, що "мовчання-знак згоди", часто помилково вважає, що переконав англійця у своїй правоті. Однак уміння терпляче вислуховувати співрозмовника, не заперечуючи йому, зовсім не означає в Британії розділяти його думку. Коли ж перед мовчазними англійцями ставлять запитання відкрито: "Так чи ні?", "За чи проти?", То вони зазвичай починають розпалювати свою люльку або переводять розмову на іншу тему.
Якщо експресивні народи типу французів чи італійців не бояться перебільшити, згустити фарби, щоб ясніше і чіткіше висловити свою точку зору, то англійці скоріше схильні до недомовленості: не тільки перебільшення, але навіть визначеність лякають їх як певний [вирок](http://ua-referat.com/%D0%92%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%BA), який не можна заперечувати, не ображаючи кого -небудь або не ущемляючи власної гідності. Недомовленість ж завбачлива, оскільки несе в собі тимчасовий характер, допускає поправки, доповнення або навіть перехід до протилежної думки.
Народи, в [характері](http://ua-referat.com/%D0%A5%D0%B0%D1%80%D0%B0%D0%BA%D1%82%D0%B5%D1%80) яких домінує експресивність, схильні цілком підкорятися своїм [емоціям](http://ua-referat.com/%D0%95%D0%BC%D0%BE%D1%86%D1%96%D1%8F) і відкрито виражати їх. Придушення емоцій вони вважають чимось протиприродним, ототожнюючи це з лицемірством. У характері ж англійців переважає репресивність, тобто самоконтроль. Вільне, невгамовна прояв почуттів вони розглядають як щось неналежне, вульгарне, антигромадську. Самовладання для англійців - головне достоїнство людського характеру. Слова «тримай себе в руках» справді можна назвати їх першою заповіддю.
Англієць уникає розкривати себе, і риса ця відображена в етиці усного спілкування цієї нації. Виявляти нав'язливість, намагаючись заговорити з незнайомою людиною, за англійськими уявленням, просто неввічливо.
Англійська бесіда сповнена заборон. Крім слів "так" і "ні", чітких тверджень чи заперечень, в розмові старанно уникають особистих моментів, всього того, що може здатися вторгненням в чуже приватне життя. Але якщо не вести мови ні і собі, ні про співрозмовника, якщо не ставити прямих питань і не давати категоричних [відповідей](http://ua-referat.com/%D0%92%D1%96%D0%B4%D0%BF%D0%BE%D0%B2%D1%96%D0%B4%D1%8C), то не залишається і тем для розмови, хіба що про погоду.
Англійська бесіда спочатку здається іноземцю беззмістовною, пісної, позбавленою сенсу. Проте вважати так було б помилкою. За зовнішньою стриманістю англійця криється емоційна, [сприйнятлива](http://ua-referat.com/%D0%A1%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%B9%D0%BD%D1%8F%D1%82%D1%82%D1%96%D0%B2) натура. А оскільки сформовані правила поведінки не допускають, щоб людина виражала свої почуття прямо, у представників цієї нації на рідкість розвинена чуйність до натяків і недомовок.
Англійці вміють знаходити шлях один одному крізь ними ж зведені бар'єри розмовної етики. З часом переконуєшся, що в англійській бесіді першорядну роль грає не сам по собі словесний обмін, а його підтекст, тобто коло спільних інтересів або спільних спогадів, на які спирається розмова.
У багатьох відносинах англійці одночасно і самий важливий і самий нечемний народ у світі. «Їхня ввічливість виростає з поваги до людської особистості і заохочується природного доброзичливістю. Їх нечемність ж - більш складне почуття, що представляє собою суміш підозрілості, байдужості і неприязні. Пояснення цьому феномену криється в класовій структурі англійського суспільства, в ту небезпеку, яку становить для цієї структури що-небудь несумісне або не гармонує з нею. Кожен, чиє становище або чиї запити несуть загрозу, отримує відсіч, бо до тих пір, поки він не представив прийнятні вірчі грамоти, [незнайомець](http://ua-referat.com/%D0%9D%D0%B5%D0%B7%D0%BD%D0%B0%D0%B9%D0%BE%D0%BC%D0%BA%D0%B0) підозрюється в тому, що він просить більше, ніж йому належить: хоче зайняти не те положення, яке йому личить, або висуває вимоги, не маючи на те підстав. »(Г. С. Коммаджер). Таким чином, ніколи не [зустріне](http://ua-referat.com/%D0%97%D1%83%D1%81%D1%82%D1%80%D1%96%D1%87) такого гостинності, як, а Англії, людина, яку чекають. Точно так само ніде, як в Англії, не отримає такого холодного відсічі нежданий незнайомець.
Слід відзначити кілька слів про манеру розмови англійців, тут теж чимало особливостей. [Люди](http://ua-referat.com/%D0%9B%D1%8E%D0%B4%D0%B8) інших націй, наприклад, так звикли без потреби підвищувати голос, що перестали помічати це. Якщо російське [серце](http://ua-referat.com/%D0%A1%D0%B5%D1%80%D1%86%D0%B5) любить проливатиме щирих, живих розмовах, любить гру очей, швидкі зміни міміки обличчя, виразні рухи рук, то англієць мовчазний, байдужий, каже, як читає, ніколи не виявляючи швидких душевних устремлінь. Крім цього англійці часто уникають відкритого погляду очі в очі.
Незважаючи на похмурість і мовчазність англійців, їм не можна відмовити в наявності почуття гумору. Звичайно, є частка істини і в поширеній думці, що британці - холоднокровний народ. Вищий прояв схвалення для них звучить як "непогано", що може виглядати трохи бундючно і манірно. Вони не показують свої почуття, але все-таки це товариські [люди](http://ua-referat.com/%D0%9B%D1%8E%D0%B4%D0%B8), почуття гумору і [любов](http://ua-referat.com/%D0%9B%D1%8E%D0%B1%D0%BE%D0%B2) до абсурдного яких врівноважує їх холодність. Вони володіють дивною звичкою жартувати над усім, що їх оточує, не висловлюючи неповаги, навіть тут пам'ятаючи про правила ввічливості. Англійська ввічливість - це не просто форма чемності, це неперевершене мистецтво. Навіть коли людину скручують у [баранячий](http://ua-referat.com/%D0%91%D0%B0%D1%80%D0%B0%D0%BD%D1%8F%D1%87%D0%B0)ріг, весь цей процес зодягнений у англійців в таку ввічливий форму, що він як би і не здогадується про свою долю. Жарти британців про релігію або королівської сім'ї часто спантеличують [іноземців](http://ua-referat.com/%D0%86%D0%BD%D0%BE%D0%B7%D0%B5%D0%BC%D1%86%D1%96), а вся справа в тому, що англійський гумор є щось таємне, приватне, не призначене для сторонніх. Уміння [зустрічати](http://ua-referat.com/%D0%97%D1%83%D1%81%D1%82%D1%80%D1%96%D1%87) труднощі гумором і оптимізмом, безперечно, є джерелом сили англійців.
Важливою особливістю англійського суспільства є ставлення до мови людини як до покажчика його соціальної приналежності. Виняткову роль в цьому сенсі відіграє здобутий вимова: його не слід змішувати зі [стандартним](http://ua-referat.com/%D0%A1%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%82), тобто, [простіше](http://ua-referat.com/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%96%D1%80)кажучи, правильним. [Стандартне](http://ua-referat.com/%D0%A1%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%82) вимова свідчить про культуру людини, про певний рівень отриманого ним освіти. Здобутий ж вимова вказує на приналежність до обраного кола. Цей особливий догану можна знайти лише в ранньому віці в елітних школах південно-сходу країни, а пізніше остаточно відполірувати в коледжах Оксфорда та Кембриджа.
Проте володіти таким доганою зовсім не означає говорити по-англійськи бездоганно правильно і тим більше висловлювати свої думки чітко і ясно. Парадоксально, але в Британії деякі дефекти мови і туманність виразів служать ознакою приналежності до вищого суспільства. За лондонським мірками, абсолютно правильна [мова](http://ua-referat.com/%D0%9C%D0%BE%D0%B2%D0%B0) не аристократична. Володіє такою промовою людини можуть прийняти за актора, іноземця, але не вихідця з аристократичних кіл.
Що ж стосується іноземців, то тут англійці дуже поблажливі і [демократичні](http://ua-referat.com/%D0%94%D0%B5%D0%BC%D0%BE%D0%BA%D1%80%D0%B0%D1%82%D1%96%D1%8F), теж по-своєму. Вважаючи себе вправі не говорити ні на одній мові, крім свого власного, англієць чесно визнає за [іноземцем](http://ua-referat.com/%D0%86%D0%BD%D0%BE%D0%B7%D0%B5%D0%BC%D1%86%D1%96) право говорити по-англійськи погано. Тим не менш, він, на відміну від японця, ніколи не визнає обов'язком відзначити, що ти володієш його мовою добре. Таким чином, в середовищі англійців немає потреби побоюватися за свої помилки в їхній мові або вибачатися за погана вимова. Це питання просто не буває темою для обговорення. Але, з іншого боку, англієць ніколи не буде спрощувати свою промову, як це часто прийнято робити в інших народів при бесідах з іноземцями. Він навіть не допускає думки про те, що його [рідна мова](http://ua-referat.com/%D0%A0%D1%96%D0%B4%D0%BD%D0%B0_%D0%BC%D0%BE%D0%B2%D0%B0) може бути комусь незрозумілий.
У Китаї чи Японії часом буває досить прочитати ієрогліфічну напис на картині, процитувати до місця або не до місця древнього поета чи філософа, щоб відразу ж розташувати до себе співрозмовника, навести [мости](http://ua-referat.com/%D0%9C%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8) для знайомства. У англійців це виключено. Вони не те щоб цураються іноземців, але й не виявляють до них особливого інтересу, ставлячись до чужоземців дещо поблажливо, ніби до дітей у суспільстві дорослих.
 **Висновок.**
На закінчення мені хотілося б зауважити, що пізнати чужу країну можна лише відмовившись від звички міряти все на свій аршин. Щоб правильно оцінювати поведінку представників інших націй слід розібратися в системі уявлень, мірок і норм, властивих даному народу. І тоді поведінка представників іншої нації не буде викликати у вас нерозуміння, і вже тим більше зневага, і ви будете почувати себе цілком комфортно серед людей [чужий](http://ua-referat.com/%D0%A7%D1%83%D0%B6%D0%B8%D0%B9) для вас культури, а спілкування з ними стане набагато більш продуктивним і приємним.